INFORME CONSOLIDADO DEL ACOMPAÑAMIENTO DEL EQUIPO PSICOSOCIAL A LOS MENTORES.

CONVENIO ESPECIAL BID SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL Y EL TECNOLÓGICO DE ANTIOQUIA.

VIGILADA MINEDUCACIÓN

DIRECCIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO

COORDINACIÓN CAMPUS VITAL

MEDELLÍN

2025

Contenido

1. INTRODUCCIÓN 3
2. DATOS GENERALES 3
3. OBJETIVO DEL ACOMPAÑAMIENTO 3
4. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO ACOMPAÑADO 4
5. HALLAZGOS Y ANÁLISIS 5
6. ACCIONES REALIZADAS POR EL EQUIPO PSICOSOCIAL 5
7. RESULTADOS Y AVANCES 6
8. RECOMENDACIONES 7
9. CONCLUSIONES 8
10 Anexos 9

VIGILADA MINEDUCACIÓN

1. INTRODUCCIÓN

Este informe constituye un entregable técnico del Proyecto Campus Vital, en el marco del Convenio MEN – Tecnológico de Antioquia I.U., correspondiente al resultado de la Actividad 1: “implementación de mentorías entre pares para el fortalecimiento socioemocional” específicamente en lo relacionado con el acompañamiento realizado por el equipo psicosocial a los mentores vinculados a la estrategia.

2. DATOS GENERALES

Proyecto Campus vital- Mentorias Socioemocionales

Objetivo1: Promover entornos saludables que favorezcan el bienestar integral y la salud mental de estudiantes, docentes y personal administrativo, mediante estrategias institucionales orientadas a fortalecer las capacidades individuales y colectivas de afrontamiento, autocuidado y desarrollo socioemocional.

Actividad 1:Implementación de mentorias entre pares para el fortalecimiento socioemocional durante el segundo semestre del año 2025. Para lo cual se realiza un acompañamiento a 60 mentores con sesiones grupales.

Indicador: Porcentaje de estudiantes que mejoran sus habilidades socioemocionales luego de participar en la oferta de mentorías o talleres.

3. OBJETIVO DEL ACOMPAÑAMIENTO

- Fortalecer habilidades socioemocionales de los mentores.
- Brindar herramientas para la gestión de casos.
- Identificar alertas tempranas o riesgos psicosociales.
- Acompañar en la resolución de conflictos con estudiantes.
- Ofrecer contención emocional a los mentores.

VIGILADA MINEDUCACIÓN

4. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO ACOMPAÑADO

El proceso de acompañamiento se desarrolló a través de equipos de mentores distribuidos por territorios. Inicialmente, se realizó la socialización de la guía de orientación para mentorías socioemocionales, con el propósito de brindar herramientas que permitieran a los mentores fortalecer y ejecutar adecuadamente sus procesos de acompañamiento. Asimismo, se orientó sobre la importancia de la formación en "*Promotores del Bienestar Emocional"*, con el fin de que los mentores se conectaran con sus propias emociones y adquirieran bases sólidas para abordar a sus pares.

Posteriormente, desde Campus Vital se implementó el curso **"**Equilibrando Esferas**"**, el cual consolidó una estructura pedagógica teórico–vivencial centrada en el autoconocimiento, la gestión emocional y el liderazgo positivo. También integró herramientas de autocuidado, comunicación asertiva y acompañamiento entre pares, fortaleciendo de manera significativa las competencias socioemocionales de los mentores.

Como parte del proceso evaluativo, se aplicó el pre-test del Cuestionario de Inteligencia Emocional (Schutte) con el fin de identificar el estado inicial de las habilidades socioemocionales de los estudiantes. Al finalizar el acompañamiento, se realizó la encuesta de percepción de las mentorias, buscando reconocer los avances logrados durante la estrategia.

El equipo psicosocial realizó seguimiento constante a los mentores mediante encuentros individuales y grupales. Los encuentros individuales se llevaron a cabo por contacto telefónico o mediante WhatsApp, mientras que los encuentros grupales se desarrollaron de manera presencial o virtual a través de Teams.

El propósito de estos seguimientos fue conocer el avance de los procesos, resolver dudas, orientar el abordaje de situaciones específicas y fortalecer el desempeño de los mentores. Además, se brindaron orientaciones sobre la ejecución de sus actividades, fechas límite para entrega de productos, actualización de bases de

VIGILADA MINEDUCACIÓN

datos de estudiantes activos en mentorías, diligenciamiento y registro de evidencias, así como solicitud de cuentas de cobro e informes de actividades para el pago de honorarios.

En coherencia con lo anterior, se implementó el tamizaje de salud mental con el objetivo de identificar posibles factores de riesgo psicosocial en los estudiantes del Tecnológico de Antioquia, evaluando cuatro indicadores: caracterización, ideación suicida, trastorno por consumo de alcohol y bienestar psicológico. Los resultados obtenidos permitirán sentar bases sólidas para la formulación e implementación de la Política institucional de Salud Mental.

5. HALLAZGOS Y ANÁLISIS

Durante los encuentros realizados se identificó que los mentores mantuvieron disposición frente a las actividades planteadas, asignadas y ejecutadas. Además, demostraron una actitud positiva para enfrentar las dificultades surgidas en el desarrollo del proyecto.

Se destacó su receptividad ante las propuestas formativas y la adquisición de nuevos conocimientos que fortalecieron sus habilidades socioemocionales.

Sin embargo, se evidenciaron dificultades en la gestión del tiempo durante los encuentros con los estudiantes, ya que algunas actividades requerían un mayor tiempo de ejecución. Asimismo, se observó desmotivación en algunos mentores para convocar estudiantes interesados en recibir acompañamientos, debido a la baja receptividad por parte de la población estudiantil en los territorios.

6. ACCIONES REALIZADAS POR EL EQUIPO PSICOSOCIAL

Durante la implementación de la estrategia de mentorías, el equipo psicosocial realizó las siguientes acciones:

- Monitoreo del desempeño de los mentores.
- Retroalimentación continua.

VIGILADA MINEDUCACIÓN

- Atención a situaciones de carga emocional o crisis.
- Capacitación en habilidades específicas.
- Recomendaciones individuales y grupales.
- Administración del cuestionario de habilidades socioemocionales.
- Elaboración de reportes semanales para la coordinación.
- Análisis de los resultados del pre-test y pos-test a mentores y Encuesta de percepción de las mentorias a estudiantes
- Consolidación de estadísticas mensuales.
- Seguimiento a casos particulares.
- Garantía en la recolección de evidencias.
- Formulación de recomendaciones con base en los resultados obtenidos.

7. RESULTADOS Y AVANCES

Durante la estrategia de mentorías, se realizó un seguimiento constante a los mentores, brindando retroalimentación y recomendaciones que fortalecieron la seguridad y el desarrollo de sus acompañamientos.

En la gestión del acompañamiento, se evidenció un avance significativo en las habilidades socioemocionales de los mentores, quienes demostraron compromiso y perseverancia incluso en momentos de baja participación estudiantil, evidenciando resiliencia y continuidad en su labor.

Las capacitaciones específicas permitieron dejar capacidad instalada en los mentores para reconocer y gestionar emociones en diversos contextos. También adquirieron herramientas y estrategias para enfrentar situaciones personales y aquellas asociadas al acompañamiento de los estudiantes.

El análisis del pre - test y la encuesta de percepción de mentorías permitió consolidar estadísticas que orientaron la formulación de recomendaciones personalizadas para los mentores. Asimismo, se elaboraron reportes semanales que documentaron los avances y los casos particulares identificados.

VIGILADA MINEDUCACIÓN

8. RECOMENDACIONES

Con base en los hallazgos, avances y desafíos identificados, se proponen las siguientes recomendaciones orientadas al fortalecimiento de la estrategia de mentorías socioemocionales:

1. Fortalecer la convocatoria estudiantil mediante estrategias de comunicación efectivas, incluyendo campañas digitales, alianzas con docentes, socialización en aulas y participación en eventos institucionales. Esto permitirá aumentar la receptividad estudiantil y garantizar grupos más estables de acompañamiento.
2. Mantener vinculados a los mentores actuales, dado que poseen experiencia acumulada, formación en herramientas socioemocionales y un proceso previo de acompañamiento que permite garantizar la continuidad, consistencia y calidad de la estrategia.
3. Incorporar, en futuras convocatorias de mentores, el requisito de cursar últimos semestres de Psicología o Trabajo Social, con el fin de asegurar un perfil con habilidades avanzadas para el acompañamiento emocional, la lectura contextual y la gestión de situaciones sensibles.
4. Ampliar el componente formativo, integrando temáticas como comunicación asertiva, mediación y resolución de conflictos, autocuidado, manejo de crisis, salud mental universitaria y rutas de atención institucional. Esto fortalecerá la capacidad de respuesta de los mentores ante situaciones de mayor complejidad.
5. Establecer un sistema de seguimiento estructurado, con un mínimo de dos sesiones semanales, que permita verificar avances, resolver dudas, analizar casos y ajustar metodologías.
6. Fortalecer la articulación con el área de Bienestar Universitario, de modo que los mentores conozcan y comuniquen adecuadamente los servicios institucionales disponibles para los estudiantes, optimizando las rutas de apoyo y potenciando el acompañamiento integral.

VIGILADA MINEDUCACIÓN

7. Generar estrategias de motivación para los mentores, tales como reconocimientos institucionales, certificados de participación, espacios de autocuidado y encuentros de intercambio entre territorios, con el fin de promover su permanencia y bienestar emocional durante la estrategia.
8. Optimizar los tiempos administrativos y de comunicación interna, asegurando que la información sobre entregas, fechas límite y procesos de pago sea clara, oportuna y sistematizada, evitando sobrecargas y confusiones.

9. CONCLUSIONES

El proceso de acompañamiento desarrollado en el marco del Proyecto *Campus Vital* evidenció resultados altamente positivos, tanto en el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales de los mentores como en la consolidación de una estructura institucional para el apoyo emocional de los estudiantes del Tecnológico de Antioquia. La estrategia permitió que los mentores asumieran un rol activo, consciente y responsable frente a la promoción del bienestar emocional en sus territorios, demostrando disposición, compromiso y resiliencia frente a los retos propios de su labor.

Los espacios formativos, sumados al acompañamiento permanente del equipo psicosocial, facilitaron la construcción de aprendizajes significativos relacionados con el manejo emocional, la escucha activa, la gestión de conflictos, el liderazgo positivo y el acompañamiento entre pares. Estos resultados no solo potencian su crecimiento personal, sino que también fortalecen su proyección profesional y su capacidad para impactar positivamente a la comunidad universitaria.

Aunque se identificaron desafíos relacionados con la recepción estudiantil, la gestión del tiempo y las condiciones operativas de algunos territorios, estos elementos constituyen oportunidades de mejora que orientan la continuidad y optimización de la estrategia. Las recomendaciones formuladas ofrecen rutas claras para consolidar un modelo de mentorías más robusto, articulado y pertinente para las necesidades institucionales.

VIGILADA MINEDUCACIÓN

En síntesis, el acompañamiento psicosocial contribuyó significativamente a la consolidación de una red de mentores capacitados, sensibles y preparados para apoyar el desarrollo socioemocional de los estudiantes, lo cual representa un avance sustancial para la promoción del bienestar, la permanencia estudiantil y la salud mental en la institución.

10 Anexos

Anexo 1. Certificados de Participación.

Anexo 2. Control de atenciones realizadas por los mentores

Anexo 3. Informe de análisis de resultados del contraste de la evaluación pre–post

Anexo 4. Informe consolidado de la evaluación de percepción de los estudiantes atendidos por los mentores.

Anexo 5. Informe de implementación del programa de mentorías

VIGILADA MINEDUCACIÓN